

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE QRadar on Cloud

Članak 1. Predmet Općih uvjeta

- 1.1. Predmet ovih Općih uvjeta je način uspostave i korištenja usluge QRadar on Cloud (dalje u tekstu: Usluga).
- 1.2. Podnošenjem Zahtjeva za aktivacijom Usluge (dalje u tekstu: Zahtjev) ili prihvaćanjem ponude MEGATREND-a poslovni korisnik (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete MEGATREND POSLOVNA RJEŠENJA d.o.o. (dalje u tekstu: MEGATREND) za korištenje Usluge.
- 1.3. Po primitku popunjenog Zahtjeva sukladno stavku 1.2. ovog članka (dalje u tekstu: Zahtjev) ili narudžbe slijedom prihvaćene ponude MEGATREND-a, MEGATREND će slijedeći radni dan u pisanom obliku ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva, odnosno narudžbe i to nakon, između ostalog, provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.
- 1.4. Ugovor o korištenju Usluge smatra se sklopljenim u trenutku kad MEGATREND prihvati Zahtjev Korisnika, odnosno narudžbu. Ovi Uvjeti, zajedno sa Zahtjevom Korisnika, odnosno ponudom MEGATREND-a, obaviješću o prihvaćanju Zahtjeva, odnosno obavijesti o prihvaćanju narudžbe i primjenjivim cjenikom MEGATREND-a za Uslugu (dalje u tekstu: Cjenik), čine Ugovor o korištenju Usluge (dalje u tekstu: Ugovor).
- 1.5. Ovom osnovnom dijelu Uvjeta su priloženi slijedeći prilozi koji čine njegov sastavi dio:
 - Prilog 1 - Specifikacija Usluge;
 - Prilog 2 - Kontakt
- 1.6. U slučaju nesuglasja između odredbi osnovnog dijela ovih Uvjeta i odredbi Priloga 1 i 2, odredbe osnovnog dijela ovih Uvjeta imaju prednost pred odredbama Priloga.
- 1.7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Zahtjevu, odnosno narudžbi (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa) obavijestiti MEGATREND bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.
- 1.8. Preduvjet za korištenje Usluge je pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik osigurava neovisno o Usluzi te predmetni pristup i prijenos podataka nisu predmet ovih Uvjeta. Sukladno navedenom MEGATREND ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prijenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

Članak 2. Pojmovi i definicije

- 2.1. U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:
 1. Internetska aplikacija - aplikacija koja omogućuje Korisniku prikupljanje, povezivanje i pohranjivanje događaja generiranih u lokalnoj i cloud okolini te upravljanje sigurnošću i prijetnjama.
 2. Korisnik je poslovni korisnik koji s MEGATREND-om sklapa Ugovor za svoje vlastite poslovne potrebe.
 3. Korisnički podaci su svi podaci obrađeni u svezi s Uslugom, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike.
 4. Dan označava kalendarski dan, osim ukoliko drugačije nije izričito navedeno u ovim Uvjetima.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su ovim Uvjetima, priložima ovih Uvjeta i Zahtjevom, odnosno narudžbom definirane sve pojedinosti glede vrste, opsega i kvalitete Usluge.
- 3.2. U skladu s ovim Uvjetima, MEGATREND Korisniku omogućava korištenje Usluge, za svoje vlastite poslovne potrebe, a kako je definirano u nastavku ovih Uvjeta.
- 3.3. MEGATREND Korisniku pruža Uslugu koja je opisana na <https://qradar.megatrend.com> linku i kojoj se pristupa sukladno informacijama koje Korisnik dobije e-mailom (token, link za QRadar ISO, aktivacijski ključ, licence za administratore te ostali podaci ovisno o zahtjevima Korisnika).
- 3.4. Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.
- 3.5. Preduvjet za pravilan rad i korištenje Usluge je da na korisničkoj strani Korisnik osigura odgovarajući hardware, software i VPN konekciju te ostale tehničke preduvjete sukladno *IBM QRadar on Cloud Getting Started Guide* dokumentu dostupnom na web stranicama ftp://ftp.software.ibm.com/software/security/products/qradar/documents/7.2.8/en/b_siem_onboarding_host_ed.pdf, odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama. Instalacija i podešavanje hardware-a i software-a na korisničkoj strani nije predmet ovog Ugovora te MEGATREND neće snositi troškove predmetne instalacije, osim ako nije ugovoreno zasebnim uvjetima.
- 3.6. Usluga je skup funkcionalnosti temeljenih na cloud tehnologiji. Usluga uključuje:
 - Osnovnu uslugu (QRadar on Cloud Basic Service) - postavljanje početne cloud infrastrukture, kontinuirano nadgledanje cloud infrastrukture i održavanje softvera, obradu Klijentovih zahtjeva za promjenu ili problema i EPS kapacitet za prikupljanje i obradu događaja dnevnika, te

- Fakultative komponente ovisno o potrebama Korisnika¹
 Popis raspoloživih fakultativnih komponenata:
 - Qradar on Cloud 1K EPS Upgrade
 - Qradar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade
 - Qradar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade
 - Qradar on Cloud Flows Add-On
 - Qradar on Cloud Vulnerability Management Add-On

- 3.7. Preduvjet za korištenje Usluge je prihvaćanje Zahtjeva, odnosno narudžbe o pružanju usluge na temelju kojeg će se korisniku putem e-maila dostaviti podaci za pristup i korištenje aplikativnog rješenja (token, link za QRadar ISO, aktivacijski ključ, licence za administratore te ostali podaci ovisno o zahtjevima Korisnika).
- 3.8. Podaci koji se s korisničke strane unesu u aplikativno rješenje kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem aplikativnog rješenja biti će pohranjeni na lokacijama definiranim dokumentom Uvjeti upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude, IBM QRadar on Cloud koji je dostupan na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (Terms of Use), odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama, ako je Usluga realizirana na IBM Cloud platformi. Ako je Usluga realizirana na MEGATREND Cloud platformi, podaci koji se s korisničke strane unesu u aplikativno rješenje kao i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem aplikativnog rješenja biti će pohranjeni na lokaciji MEGATREND Data Centra u Republici Hrvatskoj. Pristup navedenim podacima je omogućen i IBM-ovim zaposlenicima i podugovaračima radi pružanja podrške za Uslugu. Korisničke podatke o kojima bi MEGATREND mogao dobiti saznanje radi pružanja Usluge, odnosno radi ispunjavanja obveza MEGATREND-a prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, MEGATREND je dužan čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka. MEGATREND je ovlašten obrađivati Korisničke podatke isključivo u svojstvu informacijskog posrednika po ovlaštenju Korisnika prema ovim Općim uvjetima u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i osobni podaci, MEGATREND jamči ispunjavanje uvjeta propisanih za izvršitelje obrade osobnih podataka i ovlašten je ove podatke obrađivati po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, te se obvezuje osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

Članak 4. Korisnička podrška

- 4.1. MEGATREND pruža korisničku podršku u pogledu Usluge na način i pod uvjetima definiranim u nastavku ovih Uvjeta i njihovim prilogima.
- 4.2. U okviru održavanja, MEGATREND će poduzeti sve razumne mjere kako bi:
- osigurao kontinuirane funkcionalnosti Usluge,
 - pružio telefonsku pomoć pri rješavanju problema pri korištenju Usluge.
- 4.3. U prijavi kvara, odnosno problema pri radu Usluge potrebno je navesti:
- adresu i telefon Korisnika, te ime ovlaštene osobe koja prijavljuje kvar/problem,
 - što precizniji opis kvara/problema.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu s Uvjetima, uputama MEGATREND-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njihovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske.
- 5.2. Korisnik se obvezuje dati MEGATREND-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Usluge, te pružanje korisničke podrške.
- 5.3. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporku koju mu je MEGATREND dodijelio u svrhu korištenja Usluge, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima. Ako Korisnik posumnja ili sazna da su njegovo korisničko ime i/ili zaporka, kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti MEGATREND i to putem kontakt podataka navedenih u Prilogu 2 ovih Uvjeta.
- 5.4. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi MEGATREND i koji su vlasništvo MEGATREND-a ili njegovih partnera.
- 5.5. Korisnik će biti odgovoran MEGATREND-u te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu MEGATREND-u i/ili

¹ Više informacija o funkcionalnostima Fakultativnih komponenata se nalazi na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (Terms of Use), odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama.

trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi MEGATREND.

- 5.6. Korisnik se obvezuje Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik jamči da će Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama MEGATREND-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim MEGATREND-ovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovim Uvjetima.
- 5.7. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će MEGATREND-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. MEGATREND je ovlašten obrađivati podatke po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obaveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima.
- 5.8. Korisnik jamči MEGATREND-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora postavlja na Uslugu neće sadržavati:
 - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;
 - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju, ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);
 - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe;
 - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;
 - sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
- 5.9. Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku aktivnost u vezi s osobnim i drugim podacima koje pohranjuje korištenjem Usluge.
- 5.10. U slučaju da MEGATREND dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, MEGATREND će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti korištenje Usluge. U slučaju nastavka kršenja ovih Uvjeta od strane Korisnika odnosno ne otklanjanja postojeće povrede MEGATREND zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Usluge.

Članak 6. Cijene i uvjeti plaćanja

- 6.1. Za korištenje Usluge, Korisnik je dužan plaćati mjesečnu naknadu prema važećem Cjeniku Usluge. Mjesečna naknada za korištenje Usluge u kalendarskome mjesecu u kojem je došlo do započinjanja korištenja Usluge odnosno do prestanka važenja Ugovora obračunava se za cijeli mjesec, bez obzira na dan u mjesecu u kojem je usluga aktivirana ili deaktivirana. Naknada za korištenje Usluge će se naplaćivati putem računa koji će MEGATREND izdavati po proteku obračunskog razdoblja za to obračunsko razdoblje.
- 6.2. Korisnik je obavezan platiti MEGATREND-u račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, MEGATREND ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.
- 6.3. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu MEGATREND-a u cijelosti do dana dospijeća, MEGATREND ima pravo, nakon slanja pisane opomene za plaćanje (u daljnjem tekstu: Opomena), privremeno obustaviti pružanje Usluge. Naime, u tom slučaju će MEGATREND Korisniku poslati Opomenu koja sadrži upozorenje da će MEGATREND onemogućiti daljnje korištenje Usluge, ako Korisnik ne podmiri sva svoja dugovanja po takvom računu u roku naznačenom u Opomeni. Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje niti u roku od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge koji će također biti naznačen u Opomeni, MEGATREND ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor MEGATREND neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovom članku. Nadalje, MEGATREND ima pravo brisati podatke Korisnika u roku od 30 dana od dana prestanka korištenja Usluge.
- 6.4. Važeći Cjenik MEGATREND-a za Uslugu MEGATREND će dostaviti Korisniku.
- 6.5. MEGATREND je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

Članak 7. Pravo korištenja

- 7.1. MEGATREND ustupa Korisniku neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno, te neprenosivo pravo korištenja Usluge, uključujući i sav softver koji će Korisnik koristiti u sklopu Usluge, isključivo za vlastite potrebe.
- 7.2. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu Usluge i softvera iz prethodne točke ovog članka osim onih prava korištenja koja su izričito navedena u ovim Uvjetima.
- 7.3. Korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove Usluge i softvera iz točke 7.1 ovog članka, te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod aplikacije

i/ili opisanog softvera, razvijati ili raditi nove inačice aplikacije i/ili softvera iz točke 7.1 ovog članka, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavkom. Usluga i softver iz točke 7.1 ovog članka se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom MEGATREND-a, odnosno njegovih davatelja licenci na koje MEGATREND, odnosno njegov davatelj licenci polaže sva prava uključujući i prava korištenja, prodaje, razvoja i prilagodbe.

- 7.4. Korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu MEGATREND-u i svim nositeljima prava intelektualnog vlasništva u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog članka, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.
- 7.5. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih osoba ili postoji opravdano očekivanje MEGATREND-a ili nositelja intelektualnog vlasništva nad Uslugom i/ili softverom iz točke 7.1 ovog članka da će takav postupak biti pokrenut, MEGATREND može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge iz točke 7.1 ovog članka ili reguliranjem odnosa na način da će biti onemogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše.

Članak 8. Ograničenja jamstva

- 8.1. MEGATREND Korisnicima omogućava pristup Usluzi koja je u vlasništvu IBM-a. U slučaju da softver koji se koristi za pružanje Usluge i dokumentacija, uključujući i tehničke podatke, budu predmet bilo kakvih propisa o kontroli izvoza Sjedinjenih Američkih Država, uključujući i U.S. Export Administration Act i povezane propise, ili propisa o uvozu/izvozu drugih zemalja, Korisnik se obvezuje pridržavati takvih propisa.
- 8.2. Usluga se Korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge. Isključeno je bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Usluge, glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično. Korisnik prihvaća da pristup internetskoj stranici koja se koristi u sklopu pružanja Usluge ponekad može biti u prekidu, odnosno privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice kao i iz drugih razloga.
- 8.3. MEGATREND će nastojati ponuditi aplikativno rješenje unutar Usluge, ali ne može jamčiti da su isti bez nedostataka. Informacije o pružanju usluge IBM QRadar dostupne su na linku [http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/\\$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf](http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/pdf/6916-05/$file/i126-6916-05_11-2016_en_US.pdf) (IBM Terms of Use – SaaS Specific Offering Terms, IBM QRadar on Cloud), odnosno odgovarajućim ažurnim inačicama dokumenata na IBM web stranicama.
- 8.4. Korisnik prihvaća da proizvođač IBM ima pravo izmjene svojih uvjeta korištenja usluge IBM QRadar.
- 8.5. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.
- 8.6. MEGATREND potvrđuje da je ovlašten ustupati aplikativno rješenje na korištenje Korisniku u okviru pružanja Usluge u skladu s uvjetima definiranim u ovim Uvjetima.
- 8.7. MEGATREND ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog: (i) nemogućnosti korištenja aplikativnog rješenja uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika; (ii) nedostupnosti aplikativnog rješenja nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile; (iii) grešaka u radu aplikativnog rješenja; (iiii) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika. Korisnik odnosno Odgovorna osoba se obvezuju pisanim putem MEGATRENDu najaviti radove najmanje 7 radnih dana unaprijed na svojoj vlastitoj infrastrukturi koja direktno ili indirektno utječe na pouzdanost i rad Usluge.
- 8.8. MEGATREND ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.
- 8.9. MEGATREND ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge uzrokovane greškom IBM-a, davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. MEGATREND ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika.
- 8.10. MEGATREND ne odgovara Korisniku za štetu ukoliko, unatoč mjerama zaštite, dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.
- 8.11. U slučaju pojave bilo kakvih nedostataka Usluge jedini pravni lijekovi Korisnika su vezani uz zahtjev za pružanje korisničke podrške, te se izričito u najvećem opsegu dopuštenom zakonom isključuju ostali pravni lijekovi. U najvećem opsegu predviđenom zakonom isključena su bilo kakva jamstva u pogledu Usluge, pisana, usmena, izričita, implicirana, jamstva glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično.

Članak 9. Odgovornost za štetu

- 9.1. Za štete koje bi mogle nastati pri izvršenju obveza MEGATREND-a navedenih u ovim Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost će biti neograničena.
- 9.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost MEGATREND-a za štetu nastalu Korisniku povredom

obveza MEGATREND-a koje za njega proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost za običnu (izravnu) štetu do maksimalnog iznosa posljednje mjesečne naknade koje je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost MEGATREND-a za neizravnu štetu kao što je, ali ne ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist i/ili dobit, nematerijalna šteta ili povreda prava osobnosti bilo koje vrste, odnosno bilo kakva neizravna ili posljedična šteta, gubitak proizvodnje, gubitak podataka ili slično, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba, isključena.

9.3. MEGATREND ne odgovara za učinak ili rezultate koje bi Korisnik mogao ostvariti ili koje Korisnik očekuje od korištenja Usluge.

Članak 10. Ažuriranje

10.1. U sklopu Usluge predviđeno je ažuriranje Usluge na način da podrži novu verziju Usluge koji Korisnik trenutno koristi. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula ili kompletno novih verzija.

10.2. Ažuriranje će se provoditi u redovnim i izvanrednim intervalima.

Članak 11. Trajanje ugovornog odnosa.

11.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, s minimalno ugovorenim trajanjem definiranim u Zahtjevu odnosno narudžbi. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge, minimalno trajanje Ugovora započinje teći prvog dana nakon isteka takvog probnog perioda. Probno razdoblje, ako je ugovoreno, definirano je u Zahtjevu, ponudi, odnosno narudžbi.

11.2. Nakon prihvata Zahtjeva, odnosno narudžbe Korisnika od strane MEGATREND-a, Korisniku će u najkraćem roku biti omogućeno korištenje Usluge.

11.3. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge te ukoliko Korisnik ne želi nastaviti koristiti Uslugu nakon isteka predmetnog probnog perioda, MEGATREND će deaktivirati uslugu a podaci Korisnika će biti izbrisani u roku od 30 dana od dana prestanka korištenja Usluge.

Članak 12. Prestanak ugovornog odnosa

12.1. Korisnik Uslugu može otkazati u bilo koje vrijeme slanjem pisane obavijesti MEGATREND-u tijekom redovnog radnog vremena.

12.2. Ako je do raskida Ugovora o korištenju Usluge došlo prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, bilo da je do raskida Ugovora došlo na zahtjev Korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obavezan platiti MEGATREND-u naknadu za cijeli ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.

12.3. Pored prava na privremeno i/ili trajno onemogućavanje korištenja Usluge te prava na raskid uslijed neplaćanja definiranog u članku 6.3 ovih Uvjeta, svaka strana može raskinuti Ugovor pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju, ako druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru i/ili ne ukloni posljedice nastalih povreda u roku od 15 (petnaest) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

12.4. MEGATREND ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s člankom 5. ovih Uvjeta.

12.5. U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovih Uvjeta, MEGATREND neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora.

12.6. Pravo na raskid s trenutnim učinkom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane ili je račun korisnika blokiran.

12.7. Korisnik otkazuje/raskida Ugovor putem pisane obavijesti MEGATREND-u poslana na sjedište MEGATREND-a, a MEGATREND na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu, odnosno narudžbi za aktivaciju usluge, odnosno na posljednju mail ili poštansku adresu o kojoj ga je Korisnik obavijestio sukladno točki 1.4 ovih Uvjeta (pojašnjenja radi: Korisnik je odgovoran da su adrese koje je dostavio MEGATREND-u na Zahtjevu, odnosno narudžbi, odnosno sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta budu istinite te da adresa elektroničke pošte koju je dao MEGATREND-u na Zahtjevu, odnosno narudžbi, odnosno sukladno članku 1.4 ovih Uvjeta, bude valjana i funkcionalna, a MEGATREND neće snositi nikakve posljedice ukoliko Korisnik ne primi/preuzme obavijest iako je poslana na takvu adresu te će se sva očitovanja volje koja MEGATREND pošalje na takve adrese smatrati dostavljenima treći dan od njihovog slanja te Korisnikovo ne-preuzimanje tako poslana obavijesti ne odgađa nastup pravnih učinaka takve obavijesti)

12.8. O raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Usluge potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću, u roku od 95 dana prije isteka minimalnog ugovorenog perioda korištenja Usluge, odnosno 95 dana prije isteka novougovorenog razdoblja korištenja Usluge osim ukoliko nije drugačije naznačeno u ovim Općim uvjetima. Korisniku će biti dostavljen token i upute o povratu podataka radi prestanka slanja podataka (događaji (*eng. events*) i tokovi (*eng. flows*)). Korisnik može u roku od 30 dana od dana primjene tokena povratiti podatke koje želi dalje čuvati na svojoj lokaciji.

12.9. Strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza, te za štete koje su povezane s tim

- neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.
- 12.10. Korisnik je obavezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.
- 12.11. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.

Članak 13. Povjerljivost

- 13.1. Strane ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz Ugovor neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Ugovora, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.
- 13.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.
- 13.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:
- su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Ugovora ili
 - moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.
- 13.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi trajno.

Članak 14. Ustupanje

- 14.1. Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj Ugovor na bilo koju treću osobu. MEGATREND i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 15. Djelomična ništavost

- 15.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.
- 15.2. MEGATREND i njegov davatelj licence i Korisnik su suglasni da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovom međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri MEGATREND-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 16. Viša sila

- 16.1. MEGATREND i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovom Ugovoru, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza ugovornih strana temeljem ovog Ugovora i koji ne može biti uzrokovan nepažnjom ugovorne strane, budući da ugovorna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve uvjete, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu sukladno ovoj točki Uvjeta korištenja.
- 16.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:
- a) elementarne nepogode,
 - b) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
 - c) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.
- 16.3. slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz Ugovora. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela Ugovora i ako taj dio nije ključan za izvršenje Ugovora u cjelini, pogođena strana nastaviti će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.
- 16.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze. Strana pogođena višom silom dužna je obavijestiti drugu stranu odmah i po prestanku više sile.
- 16.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane mogu raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Članak 17. Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova

- 17.1. Ovi Uvjeti su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
- 17.2. MEGATREND i Korisnik su suglasno sporazumno putem rješavati sve sporove proizašle iz ili u vezi s ovim Uvjetima. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 18. Završne odredbe

- 18.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektne dogovore između MEGATREND-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 18.2. Ove Uvjete i važeći cjenik za Uslugu MEGATREND će dostaviti Korisniku prije sklapanja ugovornog odnosa.
- 18.3. Na sve međusobne odnose između MEGATREND-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske.
- 18.4. MEGATREND pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i cijena odnosno cjenika za Uslugu o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika (e-mailom ili primjerice objavom na službenim Internet stranicama MEGATREND-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja i cijena odnosno cjenika Usuga nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio MEGATREND-u sukladno članku 1.6 ovih Uvjeta

Zagreb, 18.7.2017.

Prilog 1 - Specifikacija Usluge

Opis i sadržaj Usluge:

Ponuda IBM QRadar on Cloud pruža napredno rješenje sigurnosne inteligencije IBM Clouda temeljeno na proizvodu IBM Security QRadar SIEM. Klijentu omogućuje prikupljanje, povezivanje i pohranjivanje događaja generiranih u lokalnoj i cloud okolini te upravljanje sigurnošću i prijetnjama kakvo bi im omogućio proizvod QRadar SIEM postavljen na lokaciji. U sklopu ponude IBM pruža i nadgledanje infrastrukture 24 sata na dan, 7 dana u tjednu i primjenjivanje najnovijih razina softvera i kritičnih zakrpa kada one postanu dostupne.

1. IBM QRadar on Cloud Basic Service

Ova IBM SaaS ponuda uključuje postavljanje početne cloud infrastrukture, kontinuirano nadgledanje cloud infrastrukture i održavanje softvera, obradu Klijentovih zahtjeva za promjenu ili problema i kapacitet od 1000 EPS za prikupljanje i obradu događaja dnevnika.

2. Fakultativne komponente

2.1 IBM QRadar on Cloud 1K EPS Upgrade

Ova ponuda predstavlja nadogradnju usluge koja pruža dodatni kapacitet od 1000 EPS za prikupljanje i obradu događaja dnevnika. Klijent može kupiti više jedinica ove nadogradnje, do maksimalne EPS razine koju ponuda podržava.

2.2 IBM QRadar on Cloud 1K EPS Temporary Upgrade

Ova ponuda predstavlja nadogradnju usluge koja pruža dodatni kapacitet od 1000 EPS za prikupljanje i obradu događaja dnevnika, ali samo tijekom određenog broja mjeseci. Klijent može kupiti više jedinica ove nadogradnje, do maksimalne EPS razine koju ponuda podržava. Ova ponuda omogućuje ispunjavanje zahtjeva Klijenta kojem je potrebna dodatna pokrivenost za vrijeme "skokova" tijekom godine pomoću privremene nadogradnje kapaciteta. Na kraju perioda trajanja ponude to će se privremeno povećanje kapaciteta ukloniti iz Klijentove okoline.

2.3 IBM QRadar on Cloud Data Capacity 1K EPS Upgrade

Nadogradnja kapaciteta podataka dodaje dodatni prostor za pohranu i proširuje analizu. Nadogradnja kapaciteta pruža klijentima pohranjene podatke u periodu od maksimalno 1 čitave godine.

IBM QRadar on Cloud Flows Add-On

Integrira se s proizvodom IBM QRadar SIEM i procesorima toka radi pružanja preglednosti aplikacija na razini sloja 7 i analize toka kako bi Klijent mogao primijetiti aktivnosti u čitavoj Klijentovoj mreži, otkriti ih i reagirati na njih.

2.4 IBM QRadar on Cloud Flows Add-On

Na Klijentovom prilazu podataka se u obliku softvera postavljaju skupljač i procesor. Podaci se kontinuirano prenose u okolinu s hostingom, gdje su dostupni za uspostavljanje međuodnosa i prikazivanje na portalu. Skupljač obrađuje podatke vanjskog toka i pruža preglednost mreže na razini sloja 3.

2.5 IBM QRadar on Cloud Vulnerability Management Add-On

Proaktivno primjećuje i otkriva sigurnosne ranjivosti mrežnog uređaja i aplikacije, dodaje kontekst i podržava određivanje prioriteta aktivnosti za ispravljanje i ublažavanje problema.

*Više informacija o funkcionalnostima nalazi se na linku
<https://www.ibm.com/in-en/marketplace/hosted-security-intelligence>

Prilog 2 – Kontakt

1. MEGATREND POSLOVNA RJEŠENJA d.o.o.:

- a) tel: 01 4091 303
- b) faks: 01 4091 379
- c) e-mail: qradar@megatrend.com
- d) Web mjesto: qradar.megatrend.com/hr